

Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS Kon. Wilhelminaschool

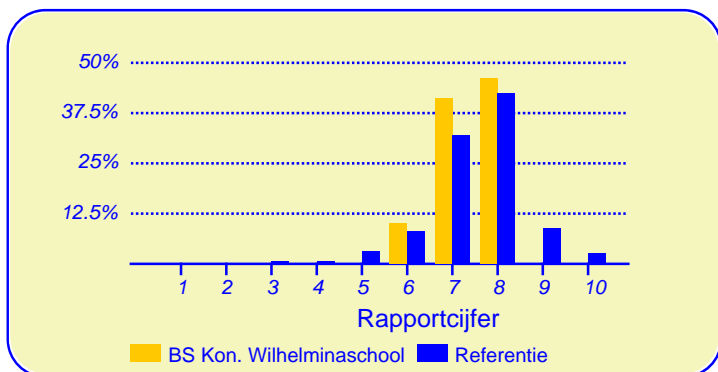
Enige tijd geleden heeft onze school BS Kon. Wilhelminaschool deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 151972 ouders en verzorgers bij circa 1650 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben eenenveertig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over zesendertig kinderen in de bovenbouw en over vierendertig kinderen in de onderbouw (een ouder heeft niet aangegeven in welke groep het kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.4. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Van de ouders geeft 93 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 88%). Verder zou 73 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 68 procent van de ouders staat de school goed bekend, 7 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 71 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

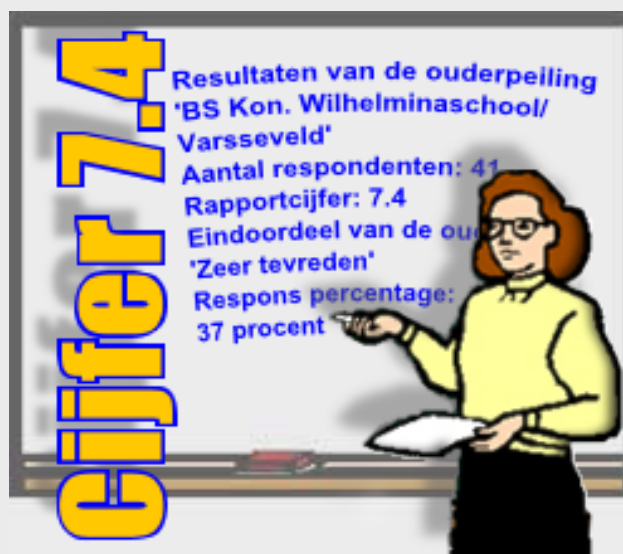
Van de ouders is 88 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 5 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS Kon. Wilhelminaschool:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Contact met de school	Schoolregels, rust en orde

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2008.

Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.9).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'uiterlijk van het gebouw' en 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw'. (Respectievelijk 95% en 93% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (46%).

Omgeving van de school

De ouders geven onze school een 'voldoende' voor 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (51%), 'veiligheid op het plein' (27%) en 'speelmogelijkheden op het plein' (22%).

Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (95% van de ouders is hierover tevreden.) Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'begeleiding van leerlingen met problemen' (27%) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (17%).

Sfeer

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas'. (90% van de ouders is hierover tevreden.)

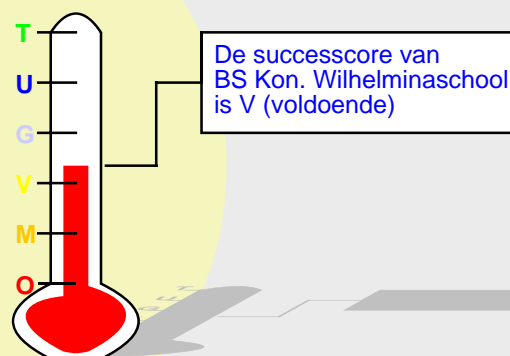
Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'omgang van de kinderen onderling' (29%), 'rust en orde in de klas' (20%) en 'aandacht voor normen en waarden' (17%).

Kennisontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ou-

Successcore BS Kon. Wilhelminaschool



ders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor rekenen' (90%), 'aandacht voor taal' (85%), 'aandacht voor werken met de computer' (85%) en 'aandacht voor goede prestaties' (85%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor wereldoriëntatie' (76%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek' (95%), 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (90%) en 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (88%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor creatieve vakken' (22%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (20%).

Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (90% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'overblijven tussen de middag' (56%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze

Schoolregels, rust en orde (vervolg)

school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.0). Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'duidelijkheid van de schoolregels' (83%). Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (22%).

De leerkracht

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3). Van de eenenveertig ouders en verzorgers werden eenenzeventig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen. Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (96%), 'vakbekwaamheid van de leerkracht' (96%) en 'inzet en motivatie van de leerkracht' (89%). Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'informatievoorziening over het kind'. (85% van de ouders is hierover tevreden.) en 'gelegenheid om met de directie te praten' (80%) en 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (71%). Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over de school' (17%).

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS Kon. Wilhelminaschool

Onderwerp:	Onze school:	Referentiegroep:
Schoolgebouw	7.0	6.8
Omgeving van de school	6.4	6.3
Begeleiding *	7.4	7.3
Sfeer *	7.1	7.3
Kennisontwikkeling	7.5	7.3
Persoonlijke ontwikkeling *	7.3	7.2
Schooltijden	7.7	7.6
Schoolregels, rust en orde	7.1	7.1
De leerkracht *	8.4	8.0
Contact met de school *	7.4	7.2

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.

Wijzigingen ten opzichte van de vorige peiling

Op onze school is niet eerder een oudertevredenheidsenquête met vergelijkbare vragen uitgevoerd.

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 46 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 20 procent minder enthousiast.

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 93 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 5 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS Kon. Wilhelminaschool in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle Accent Scholengroep-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Twee belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende twee onderwerpen: 'schoolgebouw' (p=0.00) en 'schoolregels, rust en orde' (p=0.02). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle twee gevallen zijn de ouders tevredener over de Accent Scholengroep-scholen.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Accent Scholengroep-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

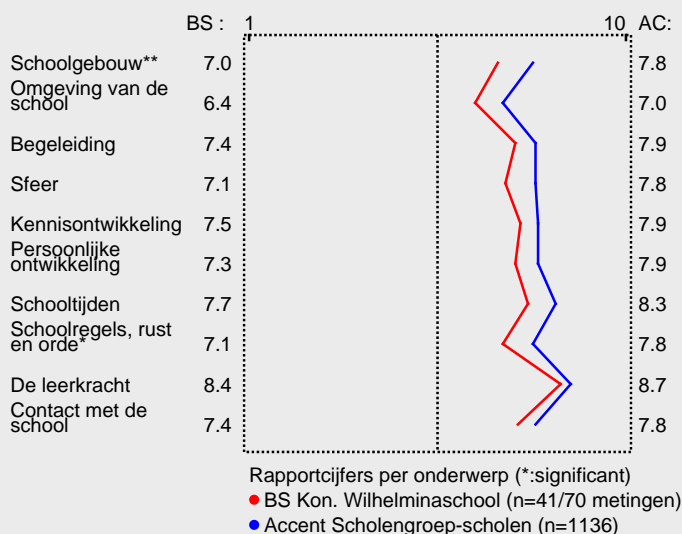
Aandachtspunten BS Kon. Wilhelminaschool	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (51%)</i>
2.	<i>hygiene en netheid binnen de school (46%)</i>
3.	<i>omgang van de kinderen onderling (29%)</i>
4.	<i>veiligheid op het plein (27%)</i>
5.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (27%)</i>
6.	<i>speelmogelijkheden op het plein (22%)</i>
7.	<i>aandacht voor creatieve vakken (22%)</i>
8.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (22%)</i>
9.	<i>rust en orde in de klas (20%)</i>
10.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (20%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen mate waarin leraar naar ouders luistert (96% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht (96% van reacties), uiterlijk van het gebouw (95%), omgang leerkracht met de leerlingen (95%) en aandacht voor gymnastiek

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Accent Scholengroep-scholen



(95%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Accent Scholengroep-scholen staan hierna vermeld.

Aandachtspunten Accent Scholengroep-sc	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (34%)</i>
2.	<i>hygiene en netheid binnen de school (20%)</i>
3.	<i>speelmogelijkheden op het plein (18%)</i>

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met het oudste kind op onze school in de onderbouw (12 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (28 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Drie belangrijke verschillen in waardering

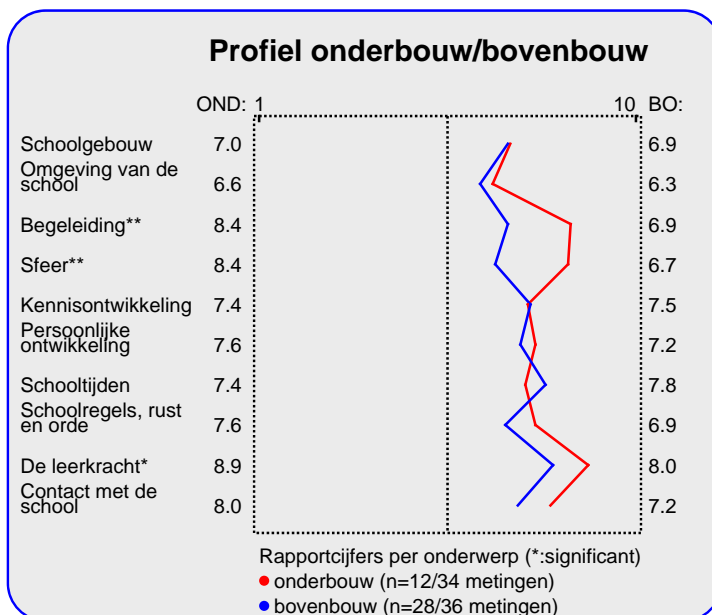
De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende drie onderwerpen: 'sfeer' ($p=0.00$), 'begeleiding' ($p=0.00$) en 'de leerkracht' ($p=0.01$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle drie gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (42%)</i>
2.	<i>veiligheid op het plein (25%)</i>
3.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (17%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), speelmogelijkheden op het plein (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), sfeer in de klas (100%), rust en orde in de klas (100%), omgang van de kinderen onderling (100%), aandacht godsdienst/ levensbesch. (100%), aandacht voor gymnastiek (100%), aandacht voor uitstapjes/excursies (100%), duidelijkheid van schoolregels (100%), inzet en motivatie leerkracht (100% van reacties) en informatievoorziening over het kind (100%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld. De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft mate waarin leraar naar ouders luistert (97% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht (97% van reacties), uiterlijk van het gebouw (96%), aandacht voor gymnastiek (96%), omgang leerkracht met de leerlingen (93%), aandacht voor rekenen (93%), huidige schooltijden (93%), sfeer en inrichting



schoolgebouw (89%), aandacht voor goede prestaties (89%), aandacht voor uitstapjes/excursies (89%), sfeer in de klas (86%) en aandacht voor taal (86%).

De vijftien belangrijkste aandachtspunten (van de achttien gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (57%)</i>
2.	<i>veiligheid op weg naar school (57%)</i>
3.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (39%)</i>
4.	<i>omgang van de kinderen onderling (39%)</i>
5.	<i>speelmogelijkheden op het plein (32%)</i>
6.	<i>aandacht voor creatieve vakken (32%)</i>
7.	<i>veiligheid op het plein (29%)</i>
8.	<i>rust en orde in de klas (29%)</i>
9.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (29%)</i>
10.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (25%)</i>
11.	<i>informatievoorziening over de school (25%)</i>
12.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (21%)</i>
13.	<i>aandacht voor pestgedrag (21%)</i>
14.	<i>aandacht voor normen en waarden (21%)</i>
15.	<i>inzet en motivatie leerkracht (19% van reacties)</i>

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate

waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

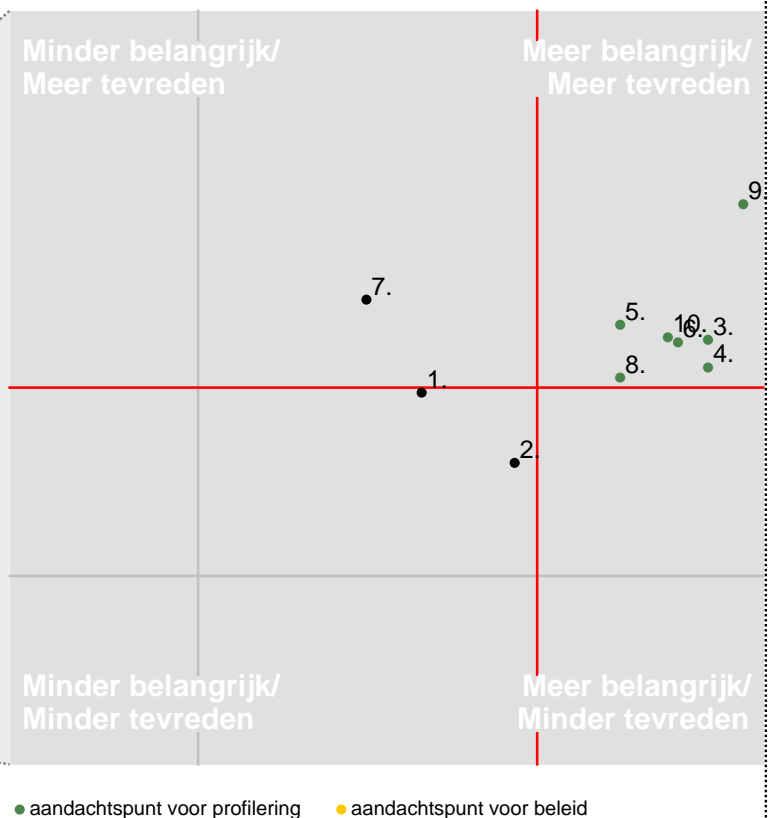
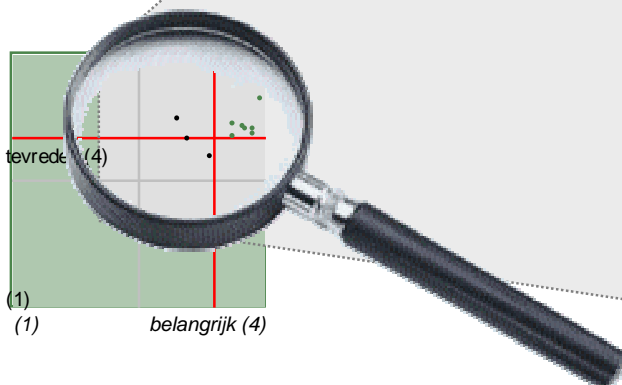
Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school. In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat

het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daarachter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (96% van reacti</i>	<i>veiligheid op weg naar school (51%)</i>
2. <i>vakbekwaamheid leerkracht (96% van reacties)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (46%)</i>
3. <i>uiterlijk van het gebouw (95%)</i>	<i>omgang van de kinderen onderling (29%)</i>
4. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (95%)</i>	<i>veiligheid op het plein (27%)</i>
5. <i>aandacht voor gymnastiek (95%)</i>	<i>begeleiding leerlingen met problemen (27%)</i>
6. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (93%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (22%)</i>
7. <i>sfeer in de klas (90%)</i>	<i>aandacht voor creatieve vakken (22%)</i>
8. <i>aandacht voor rekenen (90%)</i>	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (22%)</i>
9. <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (90%)</i>	<i>rust en orde in de klas (20%)</i>
10. <i>huidige schooltijden (90%)</i>	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (20%)</i>
11. <i>inzet en motivatie leerkracht (89% van reacties)</i>	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (17%)</i>
12. <i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (88%)</i>	<i>aandacht voor normen en waarden (17%)</i>
13. <i>aandacht voor taal (85%)</i>	<i>informatievoorziening over de school (17%)</i>
14. <i>aandacht voor werken met computer (85%)</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (15%)</i>
15. <i>aandacht voor goede prestaties (85%)</i>	<i>regels, rust en orde op school (15%)</i>
16. <i>informatievoorziening over het kind (85%)</i>	-