

Resultaten Personeelstevredenheidspeiling (PTP) BS Koningin Wilhelmina

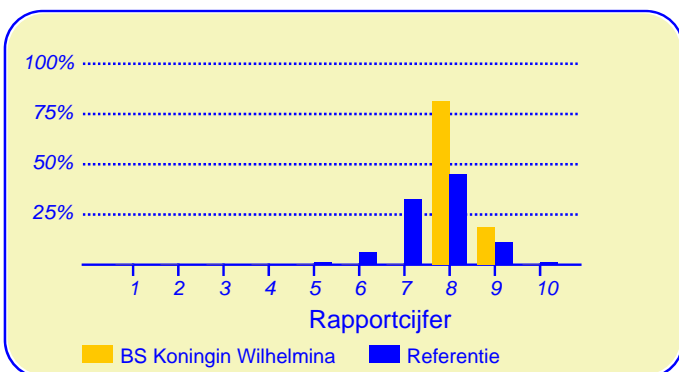
Enige tijd geleden heeft onze school BS Koningin Wilhelmina deelgenomen aan de personeelstevredenheidspeiling onder de teamleden. Van onze school hebben elf medewerkers de vragenlijst ingevuld. In heel Nederland hebben in totaal 15045 medewerkers bij circa 1018 metingen onder vergelijkbare scholen aan deze peiling meegewerkt. Deze medewerkers dienen als referentiegroep.

Het onderzoek vond plaats met behulp van een schriftelijke vragenlijst en werd uitgevoerd door BvPO (Bureau voor praktijkgericht onderzoek te Groningen).

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

Medewerkers zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de medewerkers met hun school. Het gemiddelde rapportcijfer dat de medewerkers in de referentiegroep aan hun school geven is 7.6. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 8.2. De waardering van de medewerkers voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de medewerkers aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de medewerkers van andere scholen aan hun school geven.

De personeelstevredenheidspeiling werd dit jaar voor het eerst op onze school uitgevoerd. Daarom is er voor wat betreft het rapportcijfer geen vergelijkingsmateriaal voor de eigen school voorhanden.

Intermezzo: Plezier in het werk

Alle ondervraagde teamleden van onze school gaan overwegend met plezier naar school, 55 procent van de personeelsleden geeft als rapportcijfer voor hun baan een acht of hoger.

Personeelsleden vinden 'Schoolklimaat' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van twaalf aspecten van het onderwijs en organisatie nagegaan welke belang personeelsleden daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de medewerkers van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS Koningin Wilhelmina:	Referentie:
1. Schoolklimaat	Pedagogisch klimaat
2. Werkklimaat	Schoolklimaat
3. Pedagogisch klimaat	Werkklimaat
4. Interne communicatie	Leermiddelen
5. Management	Management

Anders dan de medewerkers van de andere scholen in de analyse vinden de medewerkers van onze school 'schoolklimaat' het belangrijkste.

Cijfer 8.2

Resultaten van de personeels tevredenheidspeiling
 Aantal respondenten: 11
 Rapportcijfer: 8.2
 Eindoordeel van de medewerkers: 'Zeer tevreden'

Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2004.

Schoolgebouw en schoolklimaat

De medewerkers geven onze school een 'voldoende' voor 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.9). De waardering van de medewerkers van 'Schoolklimaat' is 'goed' (gemiddelde score van 3.3 tegenover 3.2 in de referentiegroep).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting schoolgebouw' (100%), 'uiterlijk van het gebouw' (100%), 'sfeer op school' (100%), 'rust en orde op school' (100%), 'duidelijkheid schoolregels' (100%), 'aanpak van ordeproblemen' (100%), 'aanpak van pestgedrag' (100%), 'aandacht voor normen en waarden' (100%), 'netheid binnen de school' (91%) en 'aanpak van schoolverzuim' (82%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel medewerkers ten aanzien van 'sanitaire voorzieningen voor personeel' (73%), 'hygiëne binnen de school' (45%), 'meubilair voor het personeel' (45%) en 'onderhoud van het gebouw' (45%).

Pedagogisch klimaat

Onze school wordt door de medewerkers goed gewaardeerd ten aanzien van 'Pedagogisch klimaat'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'contact met de leerlingen' (100%), 'motivatie van de leerlingen' (100%), 'begeleiding van gedragsproblemen' (100%), 'begeleiding van leerproblemen' (100%), 'mogelijkheid voor leerlingen om in eigen tempo te werken' (100%), 'samenwerking met externe instanties' (100%) en 'extra mogelijkheden voor snelle leerlingen' (91%). Daarnaast zijn veel medewerkers tevreden over 'begeleiding van allochtone leerlingen' (64%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Pedagogisch klimaat' noemden de medewerkers geen belangrijke kritiekpunten.

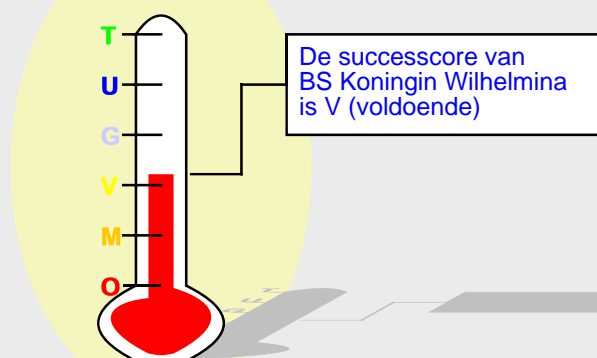
Leerstofaanbod en leermiddelen

De medewerkers geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Leerstofaanbod en leermiddelen'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'benutting van ict mogelijkheden' (100%), 'kwaliteit van leermiddelen' (91%) en 'beschikbaarheid van leermiddelen' (91%). Daarnaast zijn veel medewerkers tevreden over 'buitenschoolse activiteiten' (64%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel medewerkers ten aanzien van 'leermethoden' (36%).

Successcore BS Koningin Wilhelmina



Werkklimaat

De medewerkers geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Werkklimaat'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in het team' (100%), 'invloed op werksituatie' (91%), 'taakverdeling binnen het team' (91%), 'waardering voor het werk' (91%), 'groeps grootte' (82%) en 'vervanging van een collega bij ziekte' (82%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel medewerkers ten aanzien van 'werkdruk binnen het team' (45%) en 'aantal personeelsleden' (36%).

Primaire arbeidsvoorwaarden

De medewerkers geven onze school een 'voldoende' voor 'Primaire Arbeidsvoorwaarden'. De gemiddelde score van onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'vakantien en verlofregeling' en 'de werktijden'. (Respectievelijk 100% en 91% van de medewerkers is hierover tevreden.) Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel medewerkers ten aanzien van 'het salaris' (45%) en 'de pensioenregeling' (27%).

Secundaire arbeidsvoorwaarden

De medewerkers geven onze school een 'voldoende' voor 'Secundaire Arbeidsvoorwaarden'. De gemiddelde score van onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.9). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van

Secundaire arbeidsvoorwaarden (vervolg)

de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'mogelijkheden voor part-time werken'. (91% van de medewerkers is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel medewerkers tevreden over 'reiskostenregeling' (73%) en 'duidelijkheid van de functiebeschrijving' (73%) en 'aandacht voor jubilea' (73%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel medewerkers ten aanzien van 'ontspanningsmogelijkheden in pauze' (45%) en 'mogelijkheid van personeelsuitjes' (36%).

Loopbaanmanagement

De medewerkers geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Loopbaanmanagement'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'aansluiting van werk op capaciteiten' (100%), 'aansluiting van werk bij opleiding' (100%), 'functioneringsgesprekken' (100%), 'opvang bij ziekte' (91%) en 'mogelijkheden voor nascholing' (82%), en 'mogelijkheden tot reïntegratie' (64%)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel medewerkers ten aanzien van 'ontplooiingsmogelijkheden' (27%).

Interne communicatie

Onze school wordt door de medewerkers goed gewaardeerd ten aanzien van 'Interne communicatie'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'samenwerking met collega's' (100%), 'introductie nieuwe collega's' (100%), 'bespreekbaarheid van problemen' (100%), 'effectiviteit van vergaderingen' (91%), 'vastleggen van afspraken' (91%), 'nakomen van afspraken' (91%) en 'interne informatie' (91%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Interne communicatie' noemden de medewerkers geen belangrijke kritiekpunten.

Externe communicatie

Onze school wordt door de medewerkers goed gewaardeerd ten aanzien van 'Externe communicatie'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de twaalf onderwerpen waarover de personeelsleden vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de medewerkers aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS Koningin Wilhelmina

Onderwerp:	Onze school:	Referentiegroep:
Schoolgebouw	6.5	6.6
Schoolklimaat *	7.8	7.7
Pedagogisch klimaat *	7.7	7.7
Leerstofaanbod en leermiddelen	6.7	7.2
Werkklimaat *	7.1	7.1
Primaire Arbeidsvoorwaarden	6.4	7.1
Secundaire Arbeidsvoorwaarden	6.4	6.7
Loopbaanmanagement	7.2	7.4
Interne communicatie *	7.6	7.0
Externe communicatie	7.5	7.6
Management *	8.2	7.4
Organisatie	7.4	7.2

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de medewerkers het belangrijkste gevonden.*

Externe communicatie (vervolg)

de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'informele oudercontacten' (100%), 'formele oudercontacten' (100%), 'klachtenafhandeling' (100%), 'omgang met suggesties van ouders' (100%), 'identiteit van de school' (100%), 'schoolgids' (100%), 'nieuwsbrieven aan ouders' (100%), 'ouderbetrokkenheid' (91%) en 'schoolimago' (91%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Externe communicatie' noemden de medewerkers geen belangrijke kritiepunten.

Management

Onze school wordt door de medewerkers goed gewaardeerd ten aanzien van 'Management'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'ondersteuning van het management' (100%), 'aanspreekbaarheid van het management' (100%), 'leidinggevende capaciteiten van de directeur' (100%), 'communicatieve vaardigheden van de directie' (100%), 'voorbeeldgedrag van de directeur' (100%), 'coachingsvaardigheden van de directeur' (100%) en 'schoolplan als beleidsinstrument' (82%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Management' noemden de medewerkers geen belangrijke kritiepunten.

Organisatie

De medewerkers geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Organisatie'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'functioneren van het bestuur' (100%), 'functioneren van de mr' (100%), 'functioneren van de or' (100%), 'beleidsmatig werken aan de ontwikkeling van de school' (100%), 'werken aan de kwaliteit van de school' (100%) en 'werken aan de missie van de school' (100%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Organisatie' noemden de medewerkers geen belangrijke kritiepunten.

Wijzigingen ten opzichte van de vorige peiling

Intermezzo: Medewerkers over onze school...

Van de medewerkers zou 55 procent anderen aanraden om leraar in het basisonderwijs te worden, 100 procent zou anderen aanraden om leraar op onze school te worden.

Op onze school is niet eerder een personeels tevredenheidsenquête met vergelijkbare vragen uitgevoerd.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van medewerkers van BS Koningin Wilhelmina in vergelijking met die van de medewerkers van alle scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de medewerkers van onze school als die van de medewerkers van alle Accent Scholengroep-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Vier belangrijke verschillen in waardering

De mening van de medewerkers wijkt sterk af voor de volgende vier onderwerpen: 'primaire arbeidsvoorwaarden' ($p=0.00$), 'leerstofaanbod en leermiddelen' ($p=0.00$), 'secundaire arbeidsvoorwaarden' ($p=0.01$) en 'schoolgebouw' ($p=0.02$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

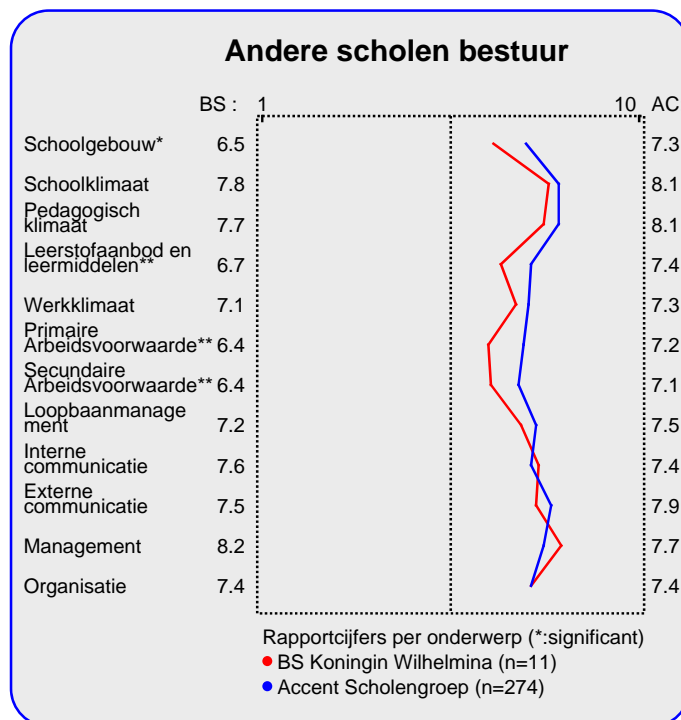
In alle gevallen zijn de medewerkers uit de categorie Accent Scholengroep tevredener.

Van zowel medewerkers van onze school als die van alle Accent Scholengroep-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd. Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten BS Koningin Wilhelmina:	
1.	sanitair voor personeel (73%)
2.	hygiene binnen de school (45%)
3.	meubilair voor personeel (45%)
4.	onderhoud van het gebouw (45%)
5.	werkdruk binnen het team (45%)
6.	salaris (45%)
7.	ontspanningsmogelijkheden in pauze (45%)
8.	leermethoden (36%)
9.	aantal personeelsleden (36%)
10.	personeelsuitjes (36%)
11.	pensioenregeling (27%)
12.	ontplooiingsmogelijkheden (27%)

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de respondenten toch gelijk zijn.



Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de medewerkers hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), uiterlijk van het gebouw (100%), sfeer op school (100%), rust en orde op school (100%) en duidelijkheid schoolregels (100%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden medewerkers vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Accent Scholengroep-scholen staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Andere scholen Bestu	
1.	werkdruk binnen het team (29%)
2.	ontspanningsmogelijkheden in pauze (28%)
3.	hygiene binnen de school (27%)
4.	groeps grootte (27%)
5.	vergaderingen (25%)
6.	onderhoud van het gebouw (23%)
7.	sanitair voor personeel (23%)

Vergelijking naar geslacht

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van de mannelijke en de vrouwelijke medewerkers van BS Koningin Wilhelmina.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Een belangrijk verschil in waardering

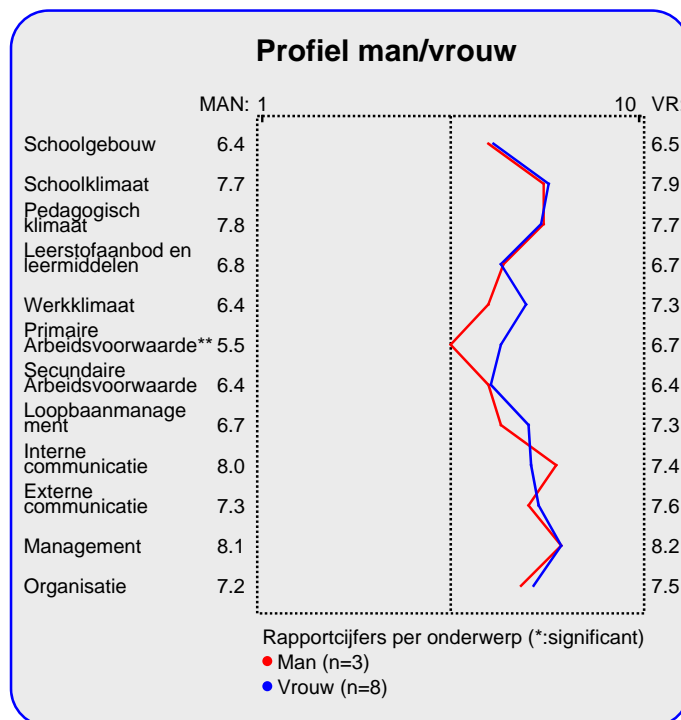
De mening van de medewerkers wijkt sterk af voor wat betreft 'Primaire Arbeidsvoorwaarden'. Over dit onderwerp zijn de medewerkers meer tevreden voor wat betreft de categorie 'Vrouw' (p=0.00).

Van zowel de mannen als de vrouwen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Man:	
1.	hygiene binnen de school (100%)
2.	sanitair voor personeel (100%)
3.	pensioenregeling (100%)
4.	leermethoden (67%)
5.	groeps grootte (67%)
6.	werkdruk binnen het team (67%)
7.	salaris (67%)
8.	ontspanningsmogelijkheden in pauze (67%)
9.	ontplooiingsmogelijkheden (67%)
10.	meubilair voor personeel (33%)
11.	onderhoud van het gebouw (33%)
12.	aantal personeelsleden (33%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de mannelijke medewerkers hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), netheid binnen de school (100%), uiterlijk van het gebouw (100%), sfeer op school (100%) en rust en orde op school (100%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden medewerkers vermeld.

De school wordt door de vrouwelijke medewerkers erg gewaardeerd voor wat betreft sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), uiterlijk van het gebouw (100%), sfeer op



school (100%), rust en orde op school (100%) en duidelijkheid schoolregels (100%).

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie vrouwen staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Vrouw:	
1.	sanitair voor personeel (63%)
2.	meubilair voor personeel (50%)
3.	onderhoud van het gebouw (50%)
4.	aantal personeelsleden (38%)
5.	werkdruk binnen het team (38%)
6.	salaris (38%)
7.	ontspanningsmogelijkheden in pauze (38%)
8.	personeelsuitjes (38%)
9.	hygiene binnen de school (25%)
10.	leermethoden (25%)
11.	duidelijkheid functiebeschrijving (25%)
12.	aandacht voor jubilea (25%)

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Vergelijking naar leeftijdscategorie

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van medewerkers van BS Koningin Wilhelmina op basis van een indeling in leeftijdscategorieën. In de tabel hieronder staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld voor de onderscheiden leeftijdscategorieën. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Geen verschillen in beoordeling

De mening van de medewerkers uit beide categorieën wijkt op geen van de twaalf onderwerpen sterk van elkaar af.

Van de twee categorieën medewerkers van onze school worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten genoemd.

Aandachtspunten Jonger dan 45 jr:	
1.	<i>sanitair voor personeel (75%)</i>
2.	<i>onderhoud van het gebouw (63%)</i>
3.	<i>hygiene binnen de school (50%)</i>
4.	<i>leermethoden (50%)</i>
5.	<i>werkdruk binnen het team (38%)</i>
6.	<i>salaris (38%)</i>
7.	<i>ontspanningsmogelijkheden in pauze (38%)</i>
8.	<i>personeelsuitjes (38%)</i>
9.	<i>meubilair voor personeel (25%)</i>
10.	<i>aantal personeelsleden (25%)</i>
11.	<i>pensioenregeling (25%)</i>
12.	<i>aandacht voor jubilea (25%)</i>

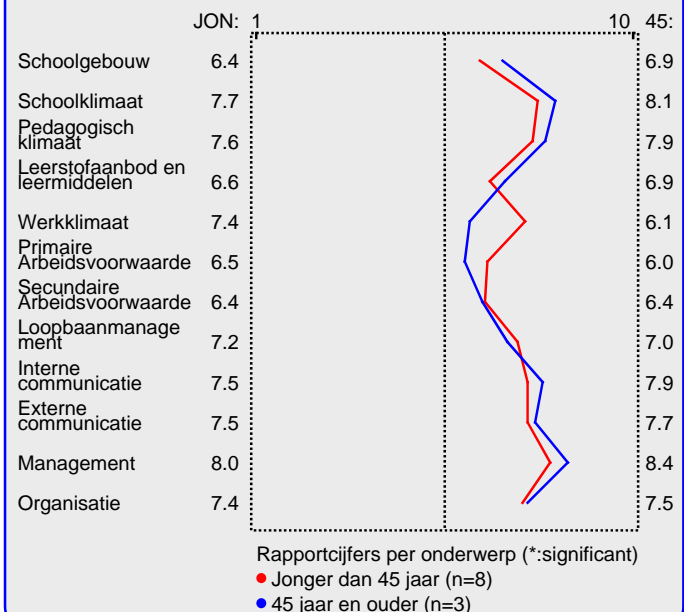
Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de jongere medewerkers hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), uiterlijk van het gebouw (100%), sfeer op school (100%), rust en orde op school (100%) en duidelijkheid schoolregels (100%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden medewerkers vermeld.

De school wordt door de oudere medewerkers erg gewaardeerd voor wat betreft sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), netheid binnen de school (100%), uiterlijk van het gebouw (100%), onderhoud van het gebouw (100%) en sfeer op school (100%).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Profiel leeftijdsgroepen



De belangrijkste aandachtspunten voor de oudere medewerkers staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten 45 jr en ouder:	
1.	<i>meubilair voor personeel (100%)</i>
2.	<i>sanitair voor personeel (67%)</i>
3.	<i>aantal personeelsleden (67%)</i>
4.	<i>werkdruk binnen het team (67%)</i>
5.	<i>salaris (67%)</i>
6.	<i>ontspanningsmogelijkheden in pauze (67%)</i>
7.	<i>hygiene binnen de school (33%)</i>
8.	<i>extra mogelijkheden snelle leerlingen (33%)</i>
9.	<i>beschikbaarheid leermiddelen (33%)</i>
10.	<i>groeps grootte (33%)</i>
11.	<i>vervanging collega bij ziekte (33%)</i>
12.	<i>taakverdeling binnen team (33%)</i>

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de teamleden van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de teamleden over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de twaalf onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden ge-

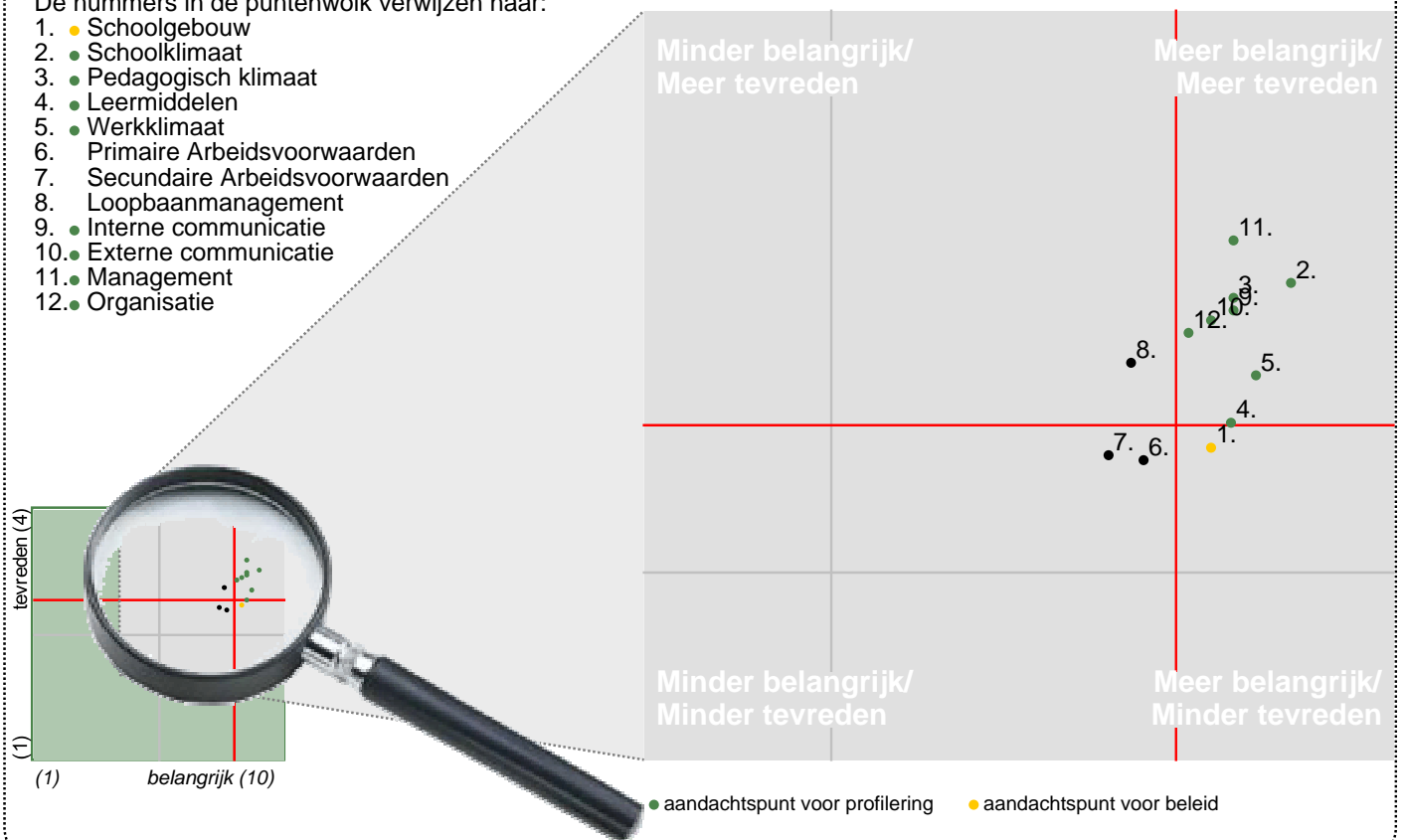
vonden en de mate waarin de teamleden er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op acht aspecten, te weten: 'Schoolklimaat', 'Pedagogisch klimaat', 'Leermiddelen', 'Werkklimaat', 'Interne communicatie', 'Externe communicatie', 'Management' en 'Organisatie'. Een belangrijk aandachtspunt voor beleid voor onze school is: 'Schoolgebouw'.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar:

1. ● Schoolgebouw
2. ● Schoolklimaat
3. ● Pedagogisch klimaat
4. ● Leermiddelen
5. ● Werkklimaat
6. ● Primaire Arbeidsvoorwaarden
7. ● Secundaire Arbeidsvoorwaarden
8. ● Loopbaanmanagement
9. ● Interne communicatie
10. ● Externe communicatie
11. ● Management
12. ● Organisatie



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school. In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel medewerkers positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat het percentage personeelsleden

vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarover veel medewerkers ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen. (Alleen de eerste veertig plus- of kritiepunten van de gevonden 63 worden afgedrukt.)

	Pluspunten van onze school:	Kritiepunten op onze school:
1.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (100%)</i>	<i>sanitair voor personeel (73%)</i>
2.	<i>uiterlijk van het gebouw (100%)</i>	<i>hygiene binnen de school (45%)</i>
3.	<i>sfeer op school (100%)</i>	<i>meubilair voor personeel (45%)</i>
4.	<i>rust en orde op school (100%)</i>	<i>onderhoud van het gebouw (45%)</i>
5.	<i>duidelijkheid schoolregels (100%)</i>	<i>werkdruk binnen het team (45%)</i>
6.	<i>aanpak ordeproblemen (100%)</i>	<i>salaris (45%)</i>
7.	<i>aanpak pestgedrag (100%)</i>	<i>ontspanningsmogelijkheden in pauze (45%)</i>
8.	<i>aandacht voor normen en waarden (100%)</i>	<i>leermethoden (36%)</i>
9.	<i>contact met leerlingen (100%)</i>	<i>aantal personeelsleden (36%)</i>
10.	<i>motivatie van leerlingen (100%)</i>	<i>personeelsuitjes (36%)</i>
11.	<i>begeleiding gedragsproblemen (100%)</i>	<i>pensioenregeling (27%)</i>
12.	<i>begeleiding leerproblemen (100%)</i>	<i>ontplooiingsmogelijkheden (27%)</i>
13.	<i>eigen tempo leerlingen (100%)</i>	-
14.	<i>samenwerking externe instanties (100%)</i>	-
15.	<i>benutting ict mogelijkheden (100%)</i>	-
16.	<i>sfeer in het team (100%)</i>	-
17.	<i>vakantie- en verlofregeling (100%)</i>	-
18.	<i>aansluiting op capaciteiten (100%)</i>	-
19.	<i>aansluiting bij opleiding (100%)</i>	-
20.	<i>functioneringsgesprekken (100%)</i>	-
21.	<i>samenwerking met collega's (100%)</i>	-
22.	<i>introductie nieuwe collega's (100%)</i>	-
23.	<i>bespreekbaarheid problemen (100%)</i>	-
24.	<i>informele oudercontacten (100%)</i>	-
25.	<i>formele oudercontacten (100%)</i>	-
26.	<i>klachtenafhandeling (100%)</i>	-
27.	<i>omgang suggesties ouders (100%)</i>	-
28.	<i>identiteit van de school (100%)</i>	-
29.	<i>schoolgids (100%)</i>	-
30.	<i>nieuwsbrieven aan ouders (100%)</i>	-
31.	<i>ondersteuning management (100%)</i>	-
32.	<i>aanspreekbaarheid management (100%)</i>	-
33.	<i>leidinggevende capaciteiten v directeur (100%)</i>	-
34.	<i>communicatieve vaardigheden directie (100%)</i>	-
35.	<i>voorbeeldgedrag directeur (100%)</i>	-
36.	<i>coachingsvaardigheden (100%)</i>	-
37.	<i>functioneren van bestuur (100%)</i>	-
38.	<i>functioneren van de mr (100%)</i>	-
39.	<i>functioneren van de or (100%)</i>	-
40.	<i>beleidsmatig werken (100%)</i>	-

Dit document werd automatisch gegenereerd met behulp van het computerprogramma impactX van BvPO.